

112 年度 招訓簡章

訓練單位名稱	台鈴工業股份有限公司	
課程名稱	經營銷售課程(TL112-02)	
上課地點	台鈴工業股份有限公司 教育訓練中心：桃園市平鎮區延平路三段 411 巷 75 號	
報名方式	採網路報名： 機車行升級轉型平台： https://motor-training.cier.edu.tw/second-phase 報名	
訓練目標	1. 學習會計處理及稅法申報相關規定。 2. 學習利用資融分期、保險、多元媒體提升銷售。 3. 正確認識客戶的抱怨，加速客訴溝通效益。	
課程內容大綱 及時數	課程項目	
	1	經銷商會計處理及稅法相關規定
	2	車行運用分期、車輛保險提振銷售實務
	3	車行電話服務禮儀
	4	Line 社群行銷
	5	車行客訴溝通技巧
招訓對象 及資格條件	※招訓對象 本計畫補助對象獲第一階段 3 部署機車維修技術訓練結訓證書之對台鈴 eReady 電動車有興趣傳統機車行之從業人員	
遴選學員標準及 作業程序	招生方式：透過營業組織向第一階段取得證照的車行宣傳。 作業程序：依報名順序錄取，完成報名後，於 7 日內繳完學費，否則依次後補。	
招訓人數 及最低開訓人數	30 人 (最低開課人數 25 人)	
報名起迄日期	112 年 3 月 15 日至 112 年 8 月 10 日	
預定上課時間	112 年 8 月 16 日(週三)、112 年 8 月 24 日(週四) 上午 08:30-17:30 上課，共計 16 小時	
授課師資	永大順成 鄭煌烟 會計師 裕富資融 郭國榮 協理 承諾企管 胡權定 協理、何秉翰 專案經理、詹云茜 講師	
費用	參訓費用 \$5,138 (政府補助 \$4,110，參訓學員自行負擔 \$1,028) 一般對象政府補助訓練費用 80%、全額補助對象政府補助訓練費用 100%	
退費辦法	1. 參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位至多得收取核定訓練費用 5%，餘者退還學員。 2. 已開訓但未逾訓練總時數 1/3 者，訓練單位應退還核定訓練費用 50%。但已逾訓練總時數 1/3 者，不予退費。 3. 訓練單位有因故未開班、未如期開班、因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者等情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用。 4. 訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。 5. 因訓練單位原因，致學員無法於結訓後 6 個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向經濟部工業局機車行升級轉型推動小組申請代墊補助款項。 6. 匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。	

說明事項	1.訓練單位得先收取全額訓練費用。 2.所屬機車行設立登記地址屬山地原住民鄉、離島鄉、平地原住民鄉及偏遠地區之標準者為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。 3.缺席時數未逾訓練總時數之 1/5，且取得機車技能提升培訓證書者，經行政程序核可後，始可取得補助。
訓練單位 聯絡專線	聯絡電話：02-25032277 分機 356 聯絡人：Joy 傳真：02-25024691 電子郵件：joy@tailingmotor.com.tw
補助單位 申訴專線	【經濟部工業局機車行升級轉型推動小組】 電話：0800-527027 轉 2

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。